

Privacy Policy di www.venereboattours.com

Questo Sito Web raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Titolare del Trattamento dei Dati

BOAT TOUR DI ANDREA TRAINI

P.IVA: 01568010118

Codice Fiscale: TRNNDR90C30E463O

INDIRIZZO: VIA PROFFIANO, 28 - 19123, LA SPEZIA (SP)

Data Protection Officer: info@venereboattours.com

Indirizzo email del Titolare: info@venereboattours.com

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: email; password; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Strumenti di Tracciamento; Dati di utilizzo; nome; cognome; varie tipologie di Dati; IP address; dati di fatturazione; Identificativo univoco universale (UUID); cronologia acquisti; informazioni sul dispositivo; numero di telefono; indirizzo fisico; sottoscrizioni dell'utente; pageview; log del dispositivo; sistemi operativi; cronologia di navigazione; informazioni sul browser; clic; eventi di interazione; interazioni allo scorrimento di pagina; posizione relativa allo scorrimento; dati sui crash; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; contenuti del messaggio o dell'email; lingua; Pagina attuale; ragione sociale.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questo Sito Web, Accesso agli account su servizi terzi, Gestione delle richieste di supporto e contatto, Hosting ed infrastruttura backend, Remarketing e behavioral targeting, Ottimizzazione e distribuzione del traffico, Pubblicità, Statistica, Monitoraggio dell'infrastruttura, Gestione dei pagamenti, Affiliazione commerciale, Trasferimento di Dati al di fuori della UE, Raccolta delle preferenze relative alla privacy, Interazione con le piattaforme di live chat, Gestione dei database di Utenti, Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti, Registrazione ed autenticazione, Gestione di conferenze web e telefonia online, Gestione dei tag, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Gestione contatti e invio di messaggi, Collegamento Dati, Vendita di beni e servizi online, Strumenti di trattamento interno, Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing), Creazione e gestione di questo Sito Web, Gestione delle attività relative alla conformità e Heat mapping e registrazione sessioni.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

Permessi Facebook richiesti da questo Sito Web

Questo Sito Web può richiedere alcuni permessi Facebook che le consentono di eseguire azioni con l'account Facebook dell'Utente e di raccogliere informazioni, inclusi Dati Personali, da esso. Questo servizio permette a questo Sito Web di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla [documentazione dei permessi Facebook](#) ed alla [privacy policy di Facebook](#).

I permessi richiesti sono i seguenti:

Informazioni di base

Le informazioni di base dell'Utente registrato su Facebook che normalmente includono i seguenti Dati: id, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione ed, in alcuni casi gli "Amici" di Facebook. Se l'Utente ha reso disponibili pubblicamente Dati ulteriori, gli stessi saranno disponibili.

Email

Fornisce accesso all'indirizzo email primario dell'Utente.

informazioni sul dispositivo

Strumenti di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Accesso agli account su servizi terzi

Questo tipo di servizi permettono a questo Sito Web di prelevare Dati dai tuoi account su servizi terzi ed eseguire azioni con essi. Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.

Accesso all'account Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Questo servizio permette a questo Sito Web di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Meta Platforms, Inc.

Permessi richiesti: Email; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Affiliazione commerciale

Questo tipo di servizi consente a questo Sito Web di esporre annunci di prodotti o servizi offerti da terze parti. Gli annunci possono essere visualizzati sia sotto forma di link pubblicitari che sotto forma di banner in varie forme grafiche.

Il click sull'icona o sul banner pubblicato su questo Sito Web sono tracciati dai servizi terzi elencati di seguito e vengono condivisi con questo Sito Web.

Per conoscere quali dati vengano raccolti si prega di far riferimento alle informative privacy di ciascun servizio.

ReferralCandy (Anafore Pte. Ltd.)

ReferralCandy è un servizio di affiliazione commerciale fornito da Anafore Pte. Ltd.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; nome; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Singapore – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Admitad (Admitad AG)

Admitad è un servizio di affiliazione commerciale fornito da Admitad AG.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Identificativo univoco universale (UUID); Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Germania – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

CJ Affiliate (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe))

CJ Affiliate è un servizio di affiliazione commerciale fornito da Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe).

Dati Personali trattati: cronologia acquisti; Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Regno Unito – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Collegamento Dati

Questo tipo di servizi consente al Titolare di condividere Dati con i servizi di terze parti menzionati all'interno di questa privacy policy.

Ciò fa sì che i Dati fluiscano attraverso questi servizi e che siano eventualmente conservati.

Integromat (Integromat s.r.o.)

Integromat è un servizio di automazione dei flussi di lavoro fornito da Integromat s.r.o. che automatizza il fluire dei Dati tra servizi (di terze parti).

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Luogo del trattamento: Repubblica Ceca – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

Contattare l'Utente

Mailing list o newsletter (questo Sito Web)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questo Sito Web. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo Sito Web o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: email.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon e Montana

Integrazione di Freshsales con Freshdesk Messaging e/o Freshdesk (Freshworks, Inc.)

Se l'Utente fornisce il proprio indirizzo email attraverso il widget di Freshdesk Messaging o un ticket di supporto Freshdesk, l'indirizzo email dell'Utente e altri Dati possono essere aggiunti a Freshsales, un servizio di gestione delle relazioni e dei contatti con i clienti (CRM). Tutti i servizi menzionati sono forniti da Freshworks, Inc.

La fornitura dell'indirizzo email all'interno di Freshdesk è del tutto volontaria e ha come finalità principale quella di essere contattati per rispondere alle richieste di informazioni. In aggiunta a rendere più facile la gestione delle richieste di supporto, il Titolare può utilizzare l'intera gamma di funzionalità di CRM fornite da Freshsales.

Dati Personali trattati: email.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Campo per il numero di telefono

Aggiungendo il proprio numero di telefono nel campo disponibile nella pagina della fattura, l'Utente sarà contattato in caso di problemi di fatturazione legati all'acquisto delle soluzioni offerte da venereboattours. Il numero di telefono potrà essere utilizzato anche per fornire supporto nella configurazione della soluzione acquistata.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Creazione e gestione di questo Sito Web

I principali componenti di questo Sito Web vengono creati e gestiti direttamente dal Titolare facendo uso dei software menzionati di seguito.

Swifttype - barra di ricerca (Elasticsearch BV)

Swifttype è un servizio di incorporamento di motori di ricerca gestito da Elasticsearch BV che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Paesi Bassi – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

Elev.io (Elevio Pty. Ltd.)

Il Elev.io è un servizio di interazione con la piattaforma di supporto e feedback Elevio, fornito da Elevio Pty. Ltd.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Australia – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Vero (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.)

Vero è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Vero Holdings Australia Pty. Ltd.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Australia – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Twilio (Twilio, Inc.)

Twilio è un servizio di gestione di contatti telefonici e di comunicazione fornito da Twilio, Inc.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Appcues (Appcues, Inc.)

Appcues è un servizio di messagistica fornito da Appcues, Inc. Appcues può essere utilizzato anche per gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di formulari e di sondaggi online.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; nome; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a questo Sito Web, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare questo Sito Web.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su questo Sito Web.

Freshsales (Freshworks, Inc.)

Freshsales è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da Freshworks, Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Leadinfo (Leadinfo B.V.)

Leadinfo è un servizio di gestione dei lead fornito da Leadinfo B.V. che identifica automaticamente i lead qualificati B2B (ossia le aziende che hanno manifestato interesse a diventare clienti paganti) e ne consente la gestione.

Dati Personali trattati: email; nome; ragione sociale.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Paesi Bassi – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali.

Gestione dei pagamenti

Se non diversamente specificato, questo Sito Web elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.

Questo Sito Web non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Norme vincolanti d'impresa.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per tutto il tempo richiesto dalla legislazione nazionale rilevante.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon e Montana

Braintree (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.)

Braintree è un servizio di pagamento fornito da Braintree, una divisione di PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Braintree – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per tutto il tempo richiesto dalla legislazione nazionale rilevante.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Retain by ProfitWell (200 OK LLC)

Retain by ProfitWell è un servizio di pagamento che contatta gli Utenti quando i pagamenti non vanno a buon fine, fornito da 200 OK LLC.

Dati Personali trattati: email; indirizzo fisico; numero di telefono.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questo Sito Web. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: 18 mesi.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

RudderStack (self-hosted) (questo Sito Web)

RudderStack (self-hosted) is a tag management service used by this questo Sito Web.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Gestione delle attività relative alla conformità

Questo tipo di servizio consente a questo Sito Web di gestire le attività relative alla conformità.

Whistleblowing Management Tool di venereboattours

Whistleblowing Management Tool di venereboattours consente di elaborare, archiviare e recuperare le segnalazioni degli Utenti relative a comportamenti scorretti o illeciti.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Gestione delle richieste di supporto e contatto

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto.

I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).

Freshdesk (Freshworks, Inc.)

Freshdesk è un servizio gestione delle richieste di supporto e contatto fornito da Freshworks, Inc.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

EBI.AI (Offshorly trading as EBI.AI)

EBI.AI è una piattaforma di assistenza di IA fornita da Offshorly trading as EBI.AI che migliora le funzionalità dei canali di assistenza e comunicazione disponibili su questo Sito Web facendo uso di tecniche di intelligenza artificiale.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; Dati di utilizzo; email; nome.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Regno Unito – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Gestione di conferenze web e telefonia online

Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di gestire l'implementazione, l'amministrazione, l'hosting, la registrazione, la distribuzione e l'analisi della telefonia online e delle conferenze web per comunicare con gli Utenti.

I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni fornite dagli Utenti durante l'utilizzo del rispettivo servizio.

Tali servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

Livestorm (LIVESTORM SAS.)

Livestorm è un servizio di gestione delle conferenze web fornito da LIVESTORM SAS.

Livestorm può usare cookie per tenere traccia del comportamento dell'Utente. Gli Utenti possono trovare maggiori informazioni su come rinunciare al tracciamento dei cookie Livestorm in [questa pagina](#).

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; email.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Francia – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: 3 anni.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di questo Sito Web con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

Matomo Heatmaps (InnoCraft)

Matomo Heatmaps è un servizio di heat mapping fornito da InnoCraft.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi di interazione; posizione relativa allo scorrimento; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Nuova Zelanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questo Sito Web di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questo Sito Web.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

DigitalOcean (DigitalOcean Inc.)

DigitalOcean è un servizio di hosting fornito da DigitalOcean Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Paesi Bassi – [Privacy Policy](#); Germania – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Web Services (AWS) è un servizio di hosting e backend fornito da Amazon Web Services, Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

A-CUBE API (A-CUBE S.R.L)

A-CUBE API è un servizio fornito da A-CUBE S.R.L che permette e facilita l'integrazione di questo Sito Web con il Sistema di Interscambio (SID) per l'adempimento di obblighi di legge. I Dati Personali vengono condivisi con A-CUBE API al fine di creare fatture elettroniche in seguito all'esecuzione di un pagamento da parte dell'Utente.

Dati Personali trattati: dati di fatturazione.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni commerciali.

MongoDB Cloud (MongoDB, Inc.)

MongoDB Cloud è un servizio di hosting e backend fornito da MongoDB, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Germania – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo Sito Web, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di questo Sito Web.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

Widget di Freshdesk Messaging (Freshworks, Inc.)

Il Widget di Freshdesk Messaging è un servizio che permette d'interagire con la piattaforma di live chat Freshdesk (Freshchat), fornita da Freshworks, Inc.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

Questo tipo di servizi consente agli Utenti di interagire con le piattaforme di raccolta dati o altri servizi direttamente dalle pagine di questo Sito Web allo scopo di salvare e riutilizzare i dati.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Typeform (TYPEFORM S.L)

Il widget Typeform è un servizio che consente di interagire con la piattaforma di raccolta dati Typeform gestita da TYPEFORM S.L.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; email; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Spagna – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Monitoraggio dell'infrastruttura

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di questo Sito Web.

New Relic (New Relic)

New Relic è un servizio di monitoraggio fornito da New Relic Inc. Le modalità di integrazione di New Relic prevedono che questo filtri tutto il traffico di questo Sito Web, ossia le comunicazioni fra questo Sito Web ed il browser o il device dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Quadro ue - usa per la protezione dei dati personali.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Sentry (Functional Software, Inc.)

Sentry è un servizio di monitoraggio fornito da Functional Software, Inc. .

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Quadro ue - usa per la protezione dei dati personali.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra questo Sito Web ed il browser dell'Utente.

Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

Akamai Content Delivery Network (Akamai Technologies, Inc.)

Akamai Content Delivery Network è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Akamai Technologies, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)

Bunny CDN è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da BunnyWay d.o.o.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Slovenia – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Pubblicità

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su questo Sito Web sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento

dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci.

Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

I servizi di questo tipo di solito consentono agli Utenti di effettuare l'opt-out di tale tracciamento. Gli Utenti possono conoscere il modo in cui effettuare l'opt-out alla pubblicità basata sugli interessi visitando la relativa sezione di opt-out in questo documento.

Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

Il monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il LinkedIn Insight Tag traccia le conversioni che possono essere attribuite agli annunci LinkedIn e permette di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro precedente utilizzo di questo Sito Web.

Gli Utenti possono fare opt-out dalle funzionalità di pubblicità comportamentale attraverso le impostazioni del loro dispositivo, le [impostazioni del loro account LinkedIn](#) o visitando la [pagina di opt-out di AdChoices](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Impact (Forensiq LLC)

Impact è un servizio di advertising fornito da Forensiq LLC.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Landbot

Servizio di campagne pubblicitarie utilizzato per sondaggi interattivi, moduli, chatbot conversazionali, landing page e bot per generazione di lead.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIn Ads è un servizio di advertising fornito da LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

Pubblico simile di Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

Pubblico simile di Meta è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms Ireland Limited che utilizza i Dati raccolti attraverso il servizio Pubblico personalizzato di Meta al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di questo Sito Web o della loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Meta. Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising è un servizio di advertising fornito da Microsoft Corporation.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Segmenti di pubblico simili di Google Ads (Google Ireland Limited)

Segmenti di pubblico simili è un servizio di advertising e targeting comportamentale fornito da Google Ireland Limited che utilizza i Dati di Remarketing Google Ads per mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a quelli di altri Utenti che sono già nella lista di remarketing a causa del loro precedente utilizzo di questo Sito Web. Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Segmenti di pubblico simili di Google Ads.

Gli Utenti che non vogliono essere inclusi nei segmenti di pubblico simili, possono scegliere di non partecipare e disabilitare l'uso dei Strumenti di Tracciamento pubblicitari visitando le: [Impostazioni annunci](#) di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Raccolta delle preferenze relative alla privacy

Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative alla raccolta, all'uso e al trattamento delle loro informazioni personali, come richiesto dalla legislazione applicabile in materia di privacy.

Consent Database di venereboattours

La Consent Database di venereboattours permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito. A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; IP address; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Privacy Controls and Cookie Solution di venereboattours

Privacy Controls and Cookie Solution di venereboattours permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: IP address; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Newsletter Opt-in Booster di venereboattours

Il Newsletter Opt-in Booster di venereboattours è un widget per la raccolta dei consensi per l'email marketing. Se l'Utente decide liberamente di fornire il proprio indirizzo e-mail tramite il widget, tale consenso verrà confermato mediante doppio opt-in via e-mail. Successivamente, il consenso dell'Utente sarà registrato nel "Consent Database di venereboattours".

Se l'Utente revoca il proprio consenso per l'email marketing utilizzando il metodo di opt-out fornito dal Titolare, il Titolare aggiornerà detta preferenza nella banca dati.

Dati Personali trattati: email; IP address; lingua; Pagina attuale; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Registrazione ed autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a questo Sito Web di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questo Sito Web potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero raccogliere Dati Personali anche per fini di targeting e profilazione; per saperne di più, si prega di fare riferimento alla descrizione di ciascun servizio.

Facebook Authentication (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Meta Platforms, Inc. e collegato al social network Facebook.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Google OAuth (Google Ireland Limited)

Google OAuth è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Google Ireland Limited e collegato al network Google.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon e Montana

Adesione alle "Google API Services User Data Policy" e "Limited Use Requirements" (questo Sito Web)

L'uso o il trasferimento ad altre applicazioni delle informazioni ricevute tramite le API di Google da parte di questo Sito Web sarà conforme alla "[Google API Services User Data Policy](#)", compresi i "Limited Use requirements".

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questo Sito Web

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a questo Sito Web di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

Registrazione diretta (questo Sito Web)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questo Sito Web i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: email; password.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a questo Sito Web ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo Sito Web da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le [Impostazioni annunci](#) di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Pubblico personalizzato di Meta (Meta Platforms, Inc.)

Pubblico personalizzato di Meta è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms, Inc. che collega l'attività di questo Sito Web con la rete pubblicitaria di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: email; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Meta Platforms, Inc. che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Meta.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da LinkedIn Corporation che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising LinkedIn.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Heap Analytics (Heap Inc.)

Heap Analytics è un servizio di statistica fornito da Heap Inc. che permette al Titolare di analizzare il fatturato e l'attività (commerciale) dell'Utente su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Matomo (self-hosted) (questo Sito Web)

Matomo è un software di statistica utilizzato da questo Sito Web per analizzare i dati in maniera diretta e senza l'ausilio di terzi.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; IP address; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Strumenti di trattamento interno

Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di questo Sito Web.

GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)

GrowthBook Cloud è un servizio di A/B testing fornito da GrowthBook, Inc.

Dati Personali trattati: clic; cronologia di navigazione; Dati di utilizzo; dati sui crash; eventi di interazione; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; interazioni allo scorrimento di pagina; log del dispositivo; pageview; posizione relativa allo scorrimento; sistemi operativi; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Vendita di beni e servizi online

Questo tipo di servizi consente al Titolare di vendere beni e fornire servizi oppure monetizzare contenuti online. A tale scopo, i servizi elencati sotto potrebbero ad esempio permettere al Titolare di gestire pagamenti, configurare modelli di abbonamento, tracciare ordini o organizzare le consegne.

Chargebee (ChargeBee Inc.)

Chargebee è uno strumento di gestione degli abbonamenti fornito da ChargeBee Inc. che consente al Titolare di gestire gli abbonamenti, le fatturazioni, i diversi modelli di prezzo e le statistiche sugli abbonamenti e ricavi.

Dati Personali trattati: cognome; dati di fatturazione; email; nome; numero di telefono; sottoscrizioni dell'utente.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali.

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

Widget Wistia (Privacy Mode) (Wistia, Inc.)

Wistia è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Wistia, Inc. che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Questo widget è impostato in modo da garantire che Wistia raccolga solo dati sulle visualizzazioni degli Utenti in forma anonima su questo Sito Web, a meno che gli Utenti non acconsentano al tracciamento.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Widget TrustBox (Trustpilot A/S)

Widget TrustBox è un servizio di recensioni e valutazioni fornito da Trustpilot A/S che consente a questo Sito Web di incorporare tali contenuti nelle proprie pagine.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; pageview; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Danimarca – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

Widget di Zapier (Zapier, Inc.)

Questo Sito Web integra un widget fornito da Zapier, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

Cookie Policy

Questo Sito Web fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

Ulteriori informazioni per gli utenti

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;

- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporvi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea

Trasferimento di Dati verso paesi che garantiscono standard europei

Se questa rappresenta la condizione per il trasferimento dei Dati, il trasferimento di Dati Personali dalla UE in paesi terzi avviene in base ad una decisione d'adeguatezza adottata dalla Commissione Europea. La Commissione Europea adotta decisioni di adeguatezza con riferimento a singoli paesi terzi che ritiene garantire un livello di protezione dei Dati Personali paragonabile a quello previsto dalla legislazione Europea in materia di protezione di Dati Personali. L'Utente può visionare la lista aggiornata delle decisioni di adeguatezza sul sito internet della Commissione Europea.

Trasferimento verso paesi terzi sulla base di clausole contrattuali tipo

Se questa rappresenta la condizione per il trasferimento dei Dati, il trasferimento di Dati Personali dalla UE verso paesi terzi avviene sulla base di clausole tipo di protezione dei Dati Personali adottate dalla Commissione Europea. In tali casi i destinatari dei Dati hanno accettato di trattare i Dati Personali in conformità con i livelli di protezione previsti dalla normativa UE. Gli Utenti possono richiedere ulteriori informazioni contattando il Titolare agli estremi indicati nel presente documento.

Ulteriori informazioni per gli utenti in Svizzera

Questa sezione si applica agli Utenti in Svizzera e, per tali Utenti, sostituisce qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in conflitto contenuta nell'informativa sulla privacy.

Ulteriori dettagli relativi alle categorie di Dati trattati, alle finalità del trattamento, alle categorie di destinatari dei dati personali, se presenti, al periodo di conservazione e ad altre informazioni sui Dati personali sono reperibili nella **sezione intitolata "Informazioni dettagliate sul trattamento dei Dati personali" all'interno del presente documento.**

I diritti degli utenti ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati personali

Gli Utenti possono esercitare alcuni diritti relativi ai loro dati nei limiti della legge, tra cui i seguenti:

- diritto di accesso ai Dati personali;
- il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali (che consente anche agli Utenti di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali, la cancellazione o la distruzione dei Dati personali, il divieto di divulgazione di Dati personali a terzi);
- diritto di ricevere i propri Dati Personali e di trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- diritto di chiedere la rettifica di Dati Personali errati.

Come esercitare questi diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. Tali richieste sono gratuite e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, fornendo agli Utenti le informazioni richieste dalla legge.

Ulteriori informazioni per gli Utenti in Brasile

Questa sezione del documento integra e completa le informazioni contenute nel resto della privacy policy ed è fornita dall'entità che gestisce questo Sito Web e, se del caso, dalla sua capogruppo e dalle sue controllate e affiliate (ai fini di questa sezione denominate collettivamente "noi", "nostro" o "nostra").

Questa sezione si applica a tutti gli Utenti in Brasile (tali Utenti sono indicati di seguito semplicemente come "tu", "tuo", "voi" o "vostro"), ai sensi della "Lei Geral de Proteção de Dados e, per tali Utenti, prevale su qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in contrasto contenuta nella presente privacy policy.

In questa parte del documento viene utilizzato il termine "informazioni personali" così come definito dalla LGPD.

Basi giuridiche in virtù delle quali trattiamo le tue informazioni personali

Trattiamo le tue informazioni personali esclusivamente nel caso in cui sussista una delle basi giuridiche per tale trattamento. Le basi giuridiche sono le seguenti:

- il tuo consenso alle attività di trattamento in questione;
- l'adempimento ad obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare;
- l'esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti o da contratti, accordi o altri simili strumenti giuridici;
- gli studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente effettuati su informazioni personali anonimizzate;
- l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, qualora tu sia parte di tale contratto;
- l'esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedure amministrative o in arbitrati;
- la difesa o l'incolumità fisica tua o di un terzo;
- la tutela della salute - nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario;
- il nostro legittimo interesse, a condizione che i tuoi diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi; e
- la tutela del credito.

Per sapere di più riguardo alle basi giuridiche, puoi contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

Categorie di informazioni personali trattate

Per sapere quali sono categorie di informazioni personali trattate, puoi fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" presente in questo documento.

Perché trattiamo le tue informazioni personali

Per sapere perché trattiamo le tue informazioni personali, fai riferimento alle sezioni "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" e "Finalità del Trattamento dei Dati raccolti" presente in questo documento.

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile, come inoltrare una richiesta e come verrà gestita da noi

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile

Hai il diritto di:

- ottenere conferma della esistenza di attività di trattamento riguardanti le tue informazioni personali;
- accedere alle tue informazioni personali;
- ottenere la rettifica delle tue informazioni personali incomplete, inaccurate o non aggiornate;
- ottenere l'anonimizzazione, il blocco o la cancellazione delle informazioni personali non necessarie o eccessive, o di quelle informazioni che sono trattate in contrasto alle disposizioni della LGPD;
- ottenere informazioni riguardo la possibilità di prestare o rifiutare il tuo consenso e le relative conseguenze;
- ottenere informazioni riguardo le terze parti con le quali condividiamo le tue informazioni personali;
- ottenere, a fronte di una tua richiesta esplicita, la portabilità delle tue informazioni personali (ad eccezione delle informazioni anonimizzate) verso altri fornitori di prodotti o servizi, a condizione che i nostri segreti commerciali e industriali siano salvaguardati;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali trattate qualora il trattamento sia stato effettuato sulla base del tuo consenso, a meno che sia applicabile una o più delle eccezioni previste dell'articolo 16 LGPD;
- revocare il tuo consenso in qualsiasi momento;
- presentare un reclamo riguardante le tue informazioni personali all'ANPD (Autorità Nazionale di Protezione dei Dati) o ad un organismo di tutela dei consumatori;
- opporsi ad attività di trattamento nei casi in cui tale trattamento non sia effettuato in conformità alle disposizioni di legge;
- richiedere informazioni chiare ed adeguate riguardo ai criteri e alle procedure utilizzate nell'ambito dei processi decisionali automatizzati; e
- richiedere la revisione delle decisioni che ledono i tuoi interessi, effettuate esclusivamente sulla base di processi decisionali automatizzati delle tue informazioni personali. Queste includono le decisioni per delineare il tuo profilo personale, professionale, di consumatore o creditore, o altri aspetti della tua personalità.

Non sarai mai discriminato, né subirai in alcun modo alcun trattamento che ti sia sfavorevole, a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti.

Come inoltrare una richiesta

Puoi inoltrare una richiesta esplicita per esercitare i tuoi diritti a titolo gratuito, in qualsiasi momento, utilizzando i recapiti presenti in questo documento o tramite il tuo legale rappresentante.

Come e in quanto tempo gestiremo la tua richiesta

Faremo il possibile per rispondere alla tua richiesta nel più breve tempo possibile.

In ogni caso, se per noi fosse impossibile farlo, ci assicureremo di comunicarti le ragioni fattuali o legali che ci impediscono di

soddisfare immediatamente o di dar seguito alla tua richiesta. Qualora le tue informazioni personali non siano processate da noi, se saremo in grado di farlo, ti indicheremo la persona fisica o giuridica alla quale rivolgere le tue richieste.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **accesso** o una richiesta di **conferma dell'esistenza del trattamento** di informazioni personali, ti preghiamo di assicurarti di specificare se preferisci ricevere le tue informazioni personali in formato elettronico o cartaceo.

Dovrai inoltre farci sapere se desideri una risposta immediata, nel qual caso riceverai una risposta semplificata, o se invece necessiti di una informativa completa.

In quest'ultimo caso, risponderemo entro 15 giorni dal momento della tua richiesta, fornendoti tutte le informazioni riguardanti l'origine delle tue informazioni personali, la conferma o meno dell'esistenza di informazioni personali che ti riguardano, tutti i criteri utilizzati per il trattamento e le finalità di tale trattamento, salvaguardando al contempo i nostri segreti commerciali e industriali.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **rettifica, cancellazione, anonimizzazione o blocco delle informazioni personali**, ci assicuriamo di informare immediatamente della tua richiesta le altre parti con le quali abbiamo condiviso le tue informazioni personali in modo che esse possano a loro volta soddisfare la tua richiesta - ad esclusione dei casi in cui una tale comunicazione risulti per noi impossibile o eccessivamente onerosa.

Trasferimento delle informazioni personali al di fuori del Brasile nei casi consentiti dalla legge

Possiamo trasferire le tue informazioni personali al di fuori del territorio brasiliano nei seguenti casi:

- quando il trasferimento è necessario per la cooperazione giuridica internazionale tra i servizi di intelligence, gli organi investigativi e di procedura penale, così come previsto dagli strumenti messi a disposizione dal diritto internazionale;
- quando il trasferimento è necessario per difendere la vita o l'incolumità fisica tua o di terze parti;
- quando il trasferimento è autorizzato dall'ANPD;
- quando il trasferimento deriva da un'obbligazione assunta nel contesto di un accordo di cooperazione internazionale;
- quando il trasferimento è necessario all'esercizio di un ordine pubblico o per l'espletamento di un pubblico servizio;
- quando il trasferimento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge, l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, o il normale esercizio di diritti in sede giudiziaria, amministrativa o in sede arbitrale.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "us", "our").

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

• Identifiers

Personal Information collected or disclosed: Email, Email, Strumenti di tracciamento, Informazioni sul dispositivo, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Varie tipologie di dati, Identificativo univoco universale (uuid), Numero di telefono, Indirizzo fisico, Dati di fatturazione, Sottoscrizioni dell'utente, Lingua, Ip address, Pagina attuale, Ragione sociale

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: password, contenuti del messaggio o dell'email

Purposes:

- Contattare l'Utente
- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da this Website
- Accesso agli account su servizi terzi
- Gestione delle richieste di supporto e contatto
- Hosting ed infrastruttura backend

- Monitoraggio dell'infrastruttura
- Gestione dei pagamenti
- Affiliazione commerciale
- Trasferimento di Dati al di fuori della UE
- Remarketing e behavioral targeting
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Gestione dei database di Utenti
- Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti
- Registrazione ed autenticazione
- Gestione di conferenze web e telefonia online
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Vendita di beni e servizi online
- Raccolta delle preferenze relative alla privacy

Retention period: keeping the Data as long as necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims, keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose, keeping the Data as long as required by relevant national law, 3 years

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: This Website, Paypal

Service providers or contractors: This Website, Freshworks, Inc., DigitalOcean Inc., New Relic, Anafore Pte. Ltd., this Website, Meta Platforms, Inc., Amazon Web Services, Inc., PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., TYPEFORM S.L, LIVESTORM SAS., Admitad AG, Vero Holdings Australia Pty. Ltd., 200 OK LLC, Twilio, Inc., ChargeBee Inc., Google Ireland Limited, Appcues, Inc., Offshorly trading as EBI.AI, iubenda srl, Functional Software, Inc. , Leadinfo B.V.

• Internet or other electronic network activity information

Personal Information collected or disclosed: Email, Strumenti di tracciamento, Informazioni sul dispositivo, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Email, Ip address, Identificativo univoco universale (uuid), Cronologia acquisti, Pageview, Log del dispositivo, Sistemi operativi, Cronologia di navigazione, Informazioni sul browser, Clic, Eventi di interazione, Interazioni allo scorrimento di pagina, Posizione relativa allo scorrimento, Dati sui crash, Numero di utenti, Statistiche delle sessioni, Lingua, Pagina attuale, Ragione sociale

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: contenuti del messaggio o dell'email

Purposes:

- Accesso agli account su servizi terzi
- Gestione delle richieste di supporto e contatto
- Remarketing e behavioral targeting
- Ottimizzazione e distribuzione del traffico
- Pubblicità
- Statistica
- Monitoraggio dell'infrastruttura
- Gestione dei pagamenti
- Affiliazione commerciale
- Raccolta delle preferenze relative alla privacy
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti
- Registrazione ed autenticazione
- Gestione di conferenze web e telefonia online
- Gestione dei tag
- Hosting ed infrastruttura backend
- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Collegamento Dati
- Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)
- Creazione e gestione di this Website
- Gestione delle attività relative alla conformità
- Heat mapping e registrazione sessioni
- Gestione dei database di Utenti

Retention period: keeping the Data as long as necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims, keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose, keeping the Data as long as required by relevant national law, keeping

the Data for the duration of the contract (upon termination of the contract, if applicable, as long as required by the applicable law), 3 years, 18 months

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: : Yes

Third-parties: This Website, Paypal, Integromat s.r.o., Trustpilot A/S, Elasticsearch BV, Elevio Pty. Ltd., LinkedIn Ireland Unlimited Company

Service providers or contractors: Freshworks, Inc., Google Ireland Limited, Akamai Technologies, Inc., Heap Inc., New Relic, Anafore Pte. Ltd., Meta Platforms, Inc., iubenda srl, PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., TYPEFORM S.L, LIVESTORM SAS., MongoDB, Inc., Admitad AG, Wistia, Inc., Vero Holdings Australia Pty. Ltd., Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe), LinkedIn Corporation, Forensiq LLC, BunnyWay d.o.o., this Website, GrowthBook, Inc., Appcues, Inc., Zapier, Inc., Meta Platforms Ireland Limited, Microsoft Corporation, InnoCraft, Offshorly trading as EBI.AI, Leadinfo B.V.

• Commercial information

Personal Information collected or disclosed: Dati di fatturazione, Strumenti di tracciamento, Dati di utilizzo, Cronologia acquisti, Email, Nome, Cognome, Numero di telefono, Sottoscrizioni dell'utente, Ragione sociale

Purposes:

- Hosting ed infrastruttura backend
- Affiliazione commerciale
- Vendita di beni e servizi online
- Gestione dei database di Utenti

Retention period: keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: : Yes

Service providers or contractors: A-CUBE S.R.L, Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe), ChargeBee Inc., Leadinfo B.V.

• Inferences drawn from other personal information

Personal Information collected or disclosed: Email, Lingua, Strumenti di tracciamento, Ip address, Pagina attuale

Purposes:

- Raccolta delle preferenze relative alla privacy

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: : Yes

Service providers or contractors: iubenda srl

 You can read the definitions of these concepts inside the "[Definitions and legal references section](#)" of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information ("Limit the Use of My Sensitive Personal Information") you can refer to the "[Your privacy rights under US state laws](#)" section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section "[Detailed information on the processing of Personal Data](#)" of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

Additional rights for users residing in Utah

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising;**
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of

your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Ulteriori informazioni per gli Utenti in Brasile

Questa sezione del documento integra e completa le informazioni contenute nel resto della privacy policy ed è fornita dall'entità che gestisce questo Sito Web e, se del caso, dalla sua capogruppo e dalle sue controllate e affiliate (ai fini di questa sezione

denominate collettivamente "noi", "nostro" o "nostra").

Questa sezione si applica a tutti gli Utenti in Brasile (tali Utenti sono indicati di seguito semplicemente come "tu", "tuo", "voi" o "vostro"), ai sensi della "Lei Geral de Proteção de Dados e, per tali Utenti, prevale su qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in contrasto contenuta nella presente privacy policy.

In questa parte del documento viene utilizzato il termine "informazioni personali" così come definito dalla **LGPD**.

Basi giuridiche in virtù delle quali trattiamo le tue informazioni personali

Trattiamo le tue informazioni personali esclusivamente nel caso in cui sussista una delle basi giuridiche per tale trattamento. Le basi giuridiche sono le seguenti:

- il tuo consenso alle attività di trattamento in questione;
- l'adempimento ad obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare;
- l'esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti o da contratti, accordi o altri simili strumenti giuridici;
- gli studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente effettuati su informazioni personali anonimizzate;
- l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, qualora tu sia parte di tale contratto;
- l'esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedure amministrative o in arbitrati;
- la difesa o l'incolumità fisica tua o di un terzo;
- la tutela della salute - nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario;
- il nostro legittimo interesse, a condizione che i tuoi diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi; e
- la tutela del credito.

Per sapere di più riguardo alle basi giuridiche, puoi contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

Categorie di informazioni personali trattate

Per sapere quali sono categorie di informazioni personali trattate, puoi fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" presente in questo documento.

Perché trattiamo le tue informazioni personali

Per sapere perché trattiamo le tue informazioni personali, fai riferimento alle sezioni "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" e "Finalità del Trattamento dei Dati raccolti" presente in questo documento.

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile, come inoltrare una richiesta e come verrà gestita da noi

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile

Hai il diritto di:

- ottenere conferma della esistenza di attività di trattamento riguardanti le tue informazioni personali;
- accedere alle tue informazioni personali;
- ottenere la rettifica delle tue informazioni personali incomplete, inaccurate o non aggiornate;
- ottenere l'anonimizzazione, il blocco o la cancellazione delle informazioni personali non necessarie o eccessive, o di quelle informazioni che sono trattate in contrasto alle disposizioni della LGPD;
- ottenere informazioni riguardo la possibilità di prestare o rifiutare il tuo consenso e le relative conseguenze;
- ottenere informazioni riguardo le terze parti con le quali condividiamo le tue informazioni personali;
- ottenere, a fronte di una tua richiesta esplicita, la portabilità delle tue informazioni personali (ad eccezione delle informazioni anonimizzate) verso altri fornitori di prodotti o servizi, a condizione che i nostri segreti commerciali e industriali siano salvaguardati;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali trattate qualora il trattamento sia stato effettuato sulla base del tuo consenso, a meno che sia applicabile una o più delle eccezioni previste dell'articolo 16 LGPD;
- revocare il tuo consenso in qualsiasi momento;
- presentare un reclamo riguardante le tue informazioni personali all'ANPD (Autorità Nazionale di Protezione dei Dati) o ad un organismo di tutela dei consumatori;
- opporsi ad attività di trattamento nei casi in cui tale trattamento non sia effettuato in conformità alle disposizioni di legge;
- richiedere informazioni chiare ed adeguate riguardo ai criteri e alle procedure utilizzate nell'ambito dei processi decisionali automatizzati; e
- richiedere la revisione delle decisioni che ledono i tuoi interessi, effettuate esclusivamente sulla base di processi decisionali automatizzati delle tue informazioni personali. Queste includono le decisioni per delineare il tuo profilo personale, professionale, di consumatore o creditore, o altri aspetti della tua personalità.

Non sarai mai discriminato, né subirai in alcun modo alcun trattamento che ti sia sfavorevole, a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti.

Come inoltrare una richiesta

Puoi inoltrare una richiesta esplicita per esercitare i tuoi diritti a titolo gratuito, in qualsiasi momento, utilizzando i recapiti presenti in questo documento o tramite il tuo legale rappresentante.

Come e in quanto tempo gestiremo la tua richiesta

Faremo il possibile per rispondere alla tua richiesta nel più breve tempo possibile.

In ogni caso, se per noi fosse impossibile farlo, ci assicureremo di comunicarti le ragioni fattuali o legali che ci impediscono di soddisfare immediatamente o di dar seguito alla tua richiesta. Qualora le tue informazioni personali non siano processate da noi, se saremo in grado di farlo, ti indicheremo la persona fisica o giuridica alla quale rivolgere le tue richieste.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **accesso** o una richiesta di **conferma dell'esistenza del trattamento** di informazioni personali, ti preghiamo di assicurarti di specificare se preferisci ricevere le tue informazioni personali in formato elettronico o cartaceo.

Dovrai inoltre farci sapere se desideri una risposta immediata, nel qual caso riceverai una risposta semplificata, o se invece necessiti di una informativa completa.

In quest'ultimo caso, risponderemo entro 15 giorni dal momento della tua richiesta, fornendoti tutte le informazioni riguardanti l'origine delle tue informazioni personali, la conferma o meno dell'esistenza di informazioni personali che ti riguardano, tutti i criteri utilizzati per il trattamento e le finalità di tale trattamento, salvaguardando al contempo i nostri segreti commerciali e industriali.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **rettifica, cancellazione, anonimizzazione o blocco delle informazioni personali**, ci assicureremo di informare immediatamente della tua richiesta le altre parti con le quali abbiamo condiviso le tue informazioni personali in modo che esse possano a loro volta soddisfare la tua richiesta - ad esclusione dei casi in cui una tale comunicazione risulti per noi impossibile o eccessivamente onerosa.

Trasferimento delle informazioni personali al di fuori del Brasile nei casi consentiti dalla legge

Possiamo trasferire le tue informazioni personali al di fuori del territorio brasiliano nei seguenti casi:

- quando il trasferimento è necessario per la cooperazione giuridica internazionale tra i servizi di intelligence, gli organi investigativi e di procedura penale, così come previsto dagli strumenti messi a disposizione dal diritto internazionale;
- quando il trasferimento è necessario per difendere la vita o l'incolumità fisica tua o di terze parti;
- quando il trasferimento è autorizzato dall'ANPD;
- quando il trasferimento deriva da un'obbligazione assunta nel contesto di un accordo di cooperazione internazionale;
- quando il trasferimento è necessario all'esercizio di un ordine pubblico o per l'espletamento di un pubblico servizio;
- quando il trasferimento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge, l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, o il normale esercizio di diritti in sede giudiziarie, amministrativa o in sede arbitrale.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati) / Informazioni Personali (o Informazioni)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Informazioni Personali Sensibili

Per Informazioni Personali Sensibili si intendono tutte le Informazioni Personali che non sono disponibili pubblicamente e che rivelano informazioni considerate sensibili ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

Questo Sito Web (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Vendita

Per Vendita si intende qualsiasi scambio di Informazioni Personali da parte del Proprietario a **un terzo, in cambio di denaro o a diverso titolo oneroso**, come definito dalla normativa statale statunitense applicabile in materia di privacy. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalla legge applicabile, non costituisce una Vendita delle tue Informazioni Personali.

Condivisione

Per Condivisione si intende qualsiasi condivisione, affitto, rilascio, divulgazione, diffusione, messa a disposizione, trasferimento o diversa comunicazione verbale, per iscritto o con mezzi elettronici o di altro tipo, delle Informazioni Personali di un consumatore da parte dell'azienda a un **terzo per la pubblicità comportamentale cross-context**, sia in cambio di denaro che ad altro titolo oneroso, comprese le transazioni tra un'azienda e un terzo relative alla pubblicità comportamentale cross-context in favore di un'azienda in cui non si scambia denaro, come definito dalle leggi sulla privacy della California. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalle leggi sulla privacy della California, non costituisce una condivisione delle Informazioni Personali dell'utente.

Pubblicità mirata

Per Pubblicità mirata si intende la visualizzazione di annunci pubblicitari a un consumatore per cui l'annuncio è selezionato in base alle Informazioni Personali ottenuti dalle attività di tale consumatore nel tempo e su siti web o applicazioni online non affiliati per prevedere le preferenze o gli interessi di tale consumatore, come definito dalla legge statale statunitense in materia di privacy applicabile.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.